

Proti nenávistným prejavom a agresii

Qualed pripravuje tréningový program

Prostredníctvom európskeho projektu „Arguments Against Aggression“ (Argumenty proti agresii) chce organizácia Qualed povedať jasné nie nenávistným prejavom a agresii. V spolupráci s expertmi zo siedmich krajín Európy pripravuje Qualed tréningový program pre ľudí zamestnaných vo verejných funkciách. Mal by im umožniť zvládať nenávistné prejavy a agresívnu komunikáciu sebavedomejšie a so znalosťami faktov. Na konci roka 2019 bude možné tréningový program zadarmo otestovať.

„Som pevne presvedčená, že občianska spoločnosť sa musí jasne postaviť voči nenávistným prejavom a agresii,“ vysvetľuje Alena Valjašková koncepciu projektu, pretože „tón každodennej komunikácie sa stáva čoraz agresívnejším a neúctivejším, rovnako v osobnom kontakte, ako aj cez sociálne médiá“. Projekt [Arguments Against Aggression](#) je určený ľuďom, ktorí pracujú vo verejných funkciách, ako napríklad zamestnancom verejných inštitúcií, ktorí majú priamy kontakt s občanmi, učiteľom, mládežníckym pracovníkom, pracovníkom kultúrnych ustanovizní alebo pracovníkom vo verejných médiách. Osloviť by mal aj pracovníkov v organizáciách na pomoc utečencom a migrantom, v občianskych iniciatívach alebo v organizáciách, ktorých cieľom je boj proti rasizmu. Tieto skupiny sú významnými hráčmi v oblasti vzdelávania dospelých a osvetu o občianskych právach a povinnostiach.

[Arguments Against Aggression](#) vytvorí informačné a tréningové materiály pre spomínané skupiny, vďaka ktorým sa naučia lepšie reagovať na nenávistné prejavy a agresívne vystupovanie v osobnom kontakte, v e-mailovej komunikácii a na sociálnych médiách. Dozvedia sa viac o komunikačných technikách, ako aj o tom, kedy už ide o porušovanie zákona. „Nikto nemusí byť vydaný na milosť a nemilosť prejavom nenávisti a agresii. Naš tréningový program môže pomôcť ľuďom, ktorí o to majú záujem, zvýšiť si vlastné sebavedomie, rozvíjať empatiu voči odlišným názorom a osvojiť si prístup orientovaný na riešenie stretu s nenávistnými prejavmi a agresiou formou nenásilnej komunikácie,“ hovorí Alena Valjašková.

Vplyv sociálnych médií na komunikáciu

Sociálne médiá samé o sebe nie sú zlé, ale ako digitálne platformy majú čím ďalej širší dosah, čoraz jednoduchšie môžeme byť vystavení agresívnym formám komunikácie. Falošné správy bujnejú v súčasnom mediálnom prostredí a predstavujú nebezpečenstvo pre demokratické spoločnosti, pretože vytvárajú živnú pôdu pre otvorené nenávistné, rasistické a xenofóbne komentáre, či už na sociálnych sieťach alebo v osobných stretnutiach medzi občanmi.

Nenávistná a agresívna komunikácia je útokom na práva etnických, náboženských, národnostných alebo rodových skupín a je jasným porušovaním princípov ľudskej dôstojnosti a rešpektu voči kultúrnym a etnickým rozdielom medzi ľuďmi. Nenávistné tirády a zločiny páchané z nenávisti sú navzájom prepojené. Nenávistné prejavy môžu negatívne ovplyvniť dôležité oblasti, akými sú nadnárodná migrácia a národná bezpečnosť a môžu sa stať katalyzátorom radikalizmu.

Reakcie na agresívnu, rasistickú alebo xenofóbnu komunikáciu

Cieľom projektu je zlepšiť u občanov zručnosti komunikácie a argumentácie, ktoré môžu využiť v osobných rozhovoroch, v telefonickom kontakte i na sociálnych sieťach, ak sa stretnú s agresívnymi, rasistickými alebo xenofóbnymi správami či nepravdivými vyjadreniami. Dôležité je predovšetkým identifikovať neplodnú agresiu a premeniť ju na *produktívnu komunikáciu*, ktorá umožní porozumieť východiskám a pohľadom všetkých zúčastnených. To ďalej umocní schopnosť a motiváciu reagovať na neúctivé, dehonestujúce a urážlivé správanie.

Projektoví partneri [Arguments Against Aggression](#) v súčasnosti pracujú na rozvoji nasledovných pomôcok pre zlepšenie komunikačných zručností proti nenávisným prejavom:

- “katalóg” najbežnejších predsudkov a príhodných, rýchlo dostupných protiargumentov, založených na reálnych faktoch – aj ako aplikácia;
- argumentačnú pomôcku pre užívateľov proti rôznym druhom predsudkov, napr. v kontexte migrácie, politického extrémizmu alebo sexuálnej orientácie;
- online platformu digitálneho vzdelávania na vytváranie sietí a výmenu skúseností, s prístupom ku všetkým existujúcim materiálom.

Materiály môžete otestovať

Koncom roka 2019 ponúkame verejným inštitúciám možnosť otestovať náš tréningový program zadarmo. Ak máte záujem, zaregistrujte sa prosím na domácej stránke projektu www.contra-aggression.eu alebo zašlite e-mail na adresu office@qualed.net.

Viac informácií:

Domovská stránka: www.contra-aggression.eu

Facebook: www.facebook.com/contra-aggression

Twitter: [#contra-aggression](https://twitter.com/contra-aggression)

Projektovú brožúru si môžete stiahnuť na našej domovskej stránke v siedmych európskych jazykoch.



Obrázok je k dispozícii na použitie zadarmo na Pixabay Creative Commons.